

Omni – Formulário Omni Leads

Documentação da API

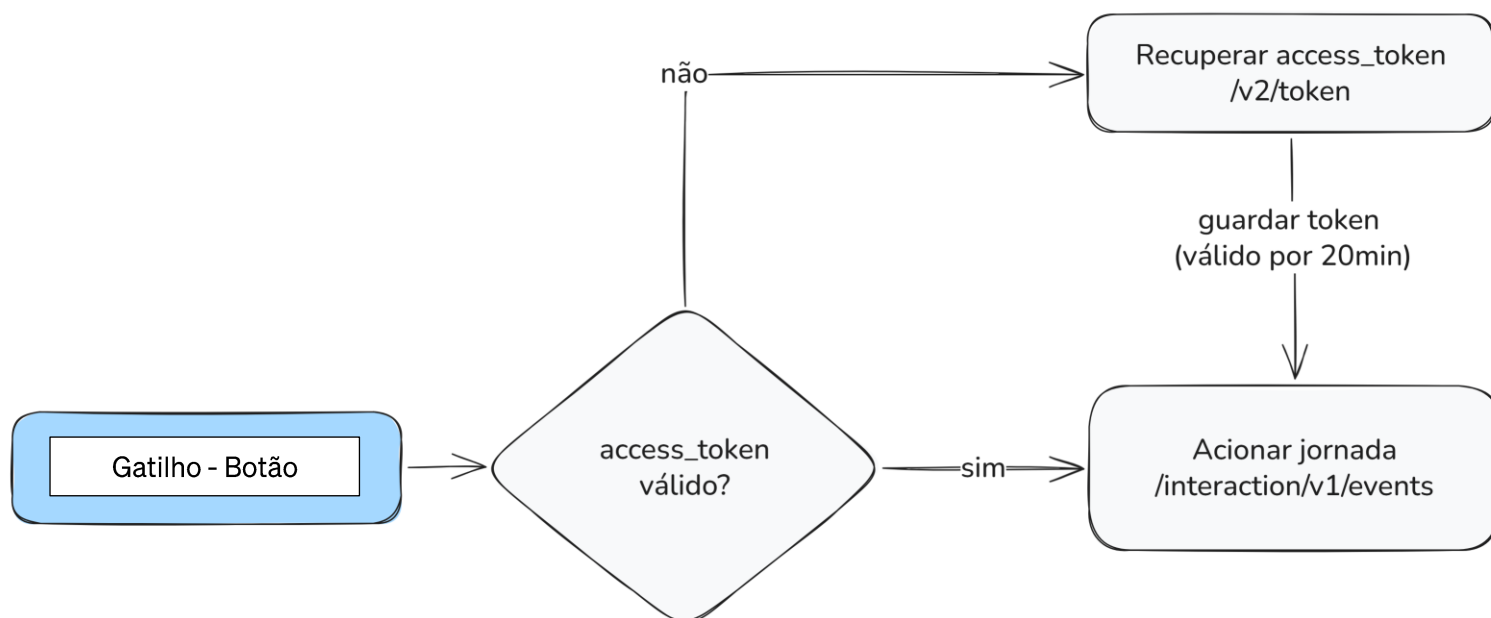
[MKT_API-site-omni-formulario-
leads_MKG_4200_NSA_JDPG-299_Ago26] para
recebimento de dados no Marketing Cloud



01 Introdução

Esta documentação descreve dois usos da API do Salesforce Marketing Cloud Engagement: acionar a entrada de um contato em uma jornada por API Event ou adicionar uma linha diretamente à Data Extension de leads. Ambos utilizam REST, JSON e autenticação OAuth por access_token.

Processo	Resultado esperado
API Event da jornada	Envia o evento à jornada configurada e registra os dados na DE associada ao evento.
Inserção direta na DE	Grava uma linha sem disparar o API Event. O resultado é confirmado por consulta assíncrona.





02 Data Extension

Nome: MKT_Regua-site-omni-formulario-leads_MKG_4200_NSA_JDPG-299_Ago26_TBA_leads_TD_NT_010826

External Key: F4CB40F2-71CF-4F92-83F3-DBF7AB19C40E

Pasta: Valtech → API → Formulario Site.

Tipo: Sendable.

Relacionamento de envio: CPF com Subscriber Key.

Estrutura conforme a tela fornecida:

Campo	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Chave
Nome Completo	Text	250	Não	Não
Whatsapp	Phone	50	Não	Não
Email	EmailAddress	254	Não	Não
CPF	Text	50	Sim	Sim
Estado	Text	150	Não	Não
Cidade	Text	150	Não	Não
DataEntrada	Date	—	Sim	Sim
Produto	Text	300	Não	Não

03 Solicitar Token

Faça uma chamada POST para o endpoint a seguir:

<https://mck4s7t5tsxr2p6xt9v92zh6bd4.auth.marketingcloudapis.com/v2/token>

Omni

Setembro, 2026
Versão 2

© Copyright 2026 – Valtech Group Holding Limited or its affiliates. All rights reserved. Confidential.



Com o corpo de chamada:

```
{
  "client_id": "{{client_id}}",
  "client_secret": "{{client_secret}}",
  "grant_type": "client_credentials",
  "account_id": "534000457"
}
```

“{{client_id}}” e “{{client_secret}}” são uma variável e são as credenciais de acesso ao sistema. Os valores destes campos serão enviados para o responsável pela integração. Lembre-se de guardar estes valores em segurança.

LEMBRETE: O Client Secret do Salesforce Marketing Cloud possui validade de 180 dias e expira automaticamente após esse período, invalidando autenticações via API.

Essa expiração pode causar falhas em integrações e impactar jornadas que dependem dessas conexões.

Para evitar interrupções, é necessário que a renovação seja realizada antes do vencimento.

Este endpoint responderá com status 200 no formato JSON no seguinte formato:

```
{
  "access_token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsImtpZC...\"",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 1080,
  "scope": "offline_journeys_read list_and_subscribers_read list_and_subscribers_write ott_chat_messaging_read ott_chat_messaging_send ott_channels_read ott_channels_write",
  "soap_instance_url": "https://mck4s7t5tsxtr2p6xt9v92zh6bd4.soap.marketingcloudapis.com/",
  "rest_instance_url": "https://mck4s7t5tsxtr2p6xt9v92zh6bd4.rest.marketingcloudapis.com/"
}
```

Extraia o valor do campo “access_token” desta resposta para as chamadas subsequentes.

Reutilize o token e renove-o conforme expires_in, normalmente 1080 segundos. Sua validade efetiva é de 20 minutos, o retorno antecipa a renovação em dois minutos. As credenciais devem permanecer no servidor da aplicação.

Omni

Setembro, 2026
Versão 2

© Copyright 2026 – Valtech Group Holding Limited or its affiliates. All rights reserved. Confidential.



03 Acionamentos

Processo de inserção direta na DE

Utilize este processo quando a finalidade for adicionar uma linha à DE. A operação abaixo faz inserção assíncrona.

<https://mck4s7t5tsxtr2p6xt9v92zh6bd4.rest.marketingcloudapis.com/data/v1/async/dataextensions/key:F4CB40F2-71CF-4F92-83F3-DBF7AB19C40E/rows>

Una o caminho acima em uma única linha na requisição. A chave externa já está preenchida com o valor da DE apresentada.

```
{
  "items": [
    {
      "Nome Completo": "Contato de teste",
      "Whatsapp": "5511999999999",
      "Email": "contato@example.com",
      "CPF": "00000000000",
      "Estado": "São Paulo",
      "Cidade": "São Paulo",
      "Produto": "Leves",
      "DataEntrada": "2026-09-15T16:30:00"
    }
  ]
}
```

Envie apenas um objeto dentro de items para inserir uma linha. Este corpo não utiliza os atributos de controle ContactKey, EventDefinitionKey e Data. CPF e DataEntrada são enviados como campos do registro.

Se CPF e DataEntrada já existirem com os mesmos valores, a inserção falha por duplicidade da chave, sem atualizar a linha existente. O mesmo CPF pode possuir outra linha com DataEntrada diferente.

DataEntrada usa um exemplo ISO 8601 sem deslocamento de fuso.



Processo de API Event

Para adicionar um contato no fluxo de jornada, basta fazer uma outra chamada POST para o seguinte endpoint:

<https://mck4s7t5tsxtr2p6xt9v92zh6bd4.rest.marketingcloudapis.com/interaction/v1/events>

Na chamada, adicione o header “Authorization” no formato:

Bearer {{access_token}}

Sendo “{{access_token}}” o token recuperado no endpoint anterior. No corpo, envie um payload JSON no formato:

```
{
  "ContactKey": "14651481752",
  "EventDefinitionKey": "{{EVENT_DEFINITION_KEY_DA_JORNADA}}",
  "Data": {
    "Nome Completo": "Contato de teste",
    "Whatsapp": "5511999999999",
    "Email": "contato@example.com",
    "CPF": "00000000000",
    "Estado": "SP",
    "Cidade": "São Paulo",
    "Produto": "Leves",
    "DataEntrada": "2026-09-15T16:30:00"
  }
}
```

ContactKey recebe o mesmo CPF enviado dentro de Data. Os nomes dos campos devem corresponder exatamente ao contrato do evento, inclusive o espaço em Nome Completo.

Se não houver nenhum erro, a API responderá com status 201 o seguinte formato:

```
{
  "eventInstanceId": "955fc2ae-618c-4da5-a088-7083ab9f218e"
}
```

Se necessário pode-se utilizar este valor para consulta adicional de status, mas a inserção foi feita com sucesso.